

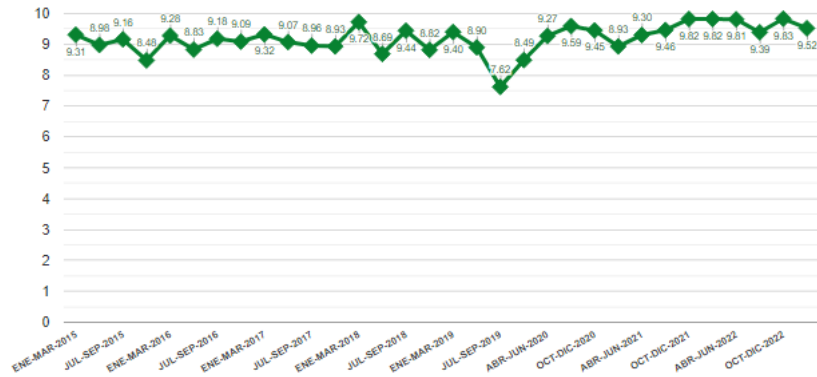


ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras
 Período: Enero - Marzo 2023



Allianz México, S.A., Compañía de Seguros

| Del trimestre Enero - Marzo 2023 | | |
|--|--------------------------|--------------------|
| Procesos evaluados | Calificación por proceso | Calificación IDATU |
| Gestión Ordinaria | NA | 9.52 |
| Gestión Electrónica | 9.76 | |
| Conciliación | 9.17 | |
| EVOLUCIÓN HISTÓRICA | | |
| CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES | | |



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)